

## Договор № 70

на подключение услуги техническое обслуживание видео-домофонного устройства («УМНЫЙ ДОМОФОН»)

г. Минск

«01» \_\_\_\_\_ 2025г.

Частное унитарное предприятие по оказанию услуг «НЕТБЕРРИ», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Киселёва Алексея Владимировича, действующего на основании Устава, и

являющийся(аяся)

☐

Собственником квартиры,

☐

Доверенным лицом собственника квартиры, действующий на основании доверенности № \_\_\_\_\_

от \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ г. За \_\_\_\_\_

(ФИО собственника)

находящейся по адресу г. Минск, ул. \_\_\_\_\_, дом № \_\_\_\_\_, подъезд № \_\_\_\_\_, (подъезд по указанному адресу далее по тексту договора – «Объект»), именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик», заключили Договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА:

1.1 Заказчик заказывает набор услуг:

**Услуга техническое обслуживание видео-домофонного устройства «УМНЫЙ ДОМОФОН» - видео- и аудиовызов с домофона на несколько устройств** Заказчика.

**Стоимость 4 рубля 00 копеек в месяц.**

(отметить устройства и указать номера телефонов, на которые направлять вызовы)

Номера телефонов:

☐

Аудио-трубка в квартире

☐

Видео-панель в квартире

1. \_\_\_\_\_  
2. \_\_\_\_\_  
3. \_\_\_\_\_

4. \_\_\_\_\_  
5. \_\_\_\_\_  
6. \_\_\_\_\_

**Поставьте букву « П » после номеров телефонов, на которые должен поступать видео-вызов в приложение на смартфоне. Первый указанный номер будет обладать правами «владельца».**

1.2. Заказчик обязуется оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с условиями Договора;

1.3. Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию Заказчику услуги ТО ВДУ, а именно: аудио и видео звонки с домофона на оборудование Заказчика (видеопанели, городской телефон, мобильный телефон, смартфон и иное) с использованием программно-технического комплекса Исполнителя;

1.4. Исполнитель вправе предложить Заказчику за отдельную плату дополнительные услуги, не предусмотренные Договором: установку дополнительного оборудования.

### 2. ЦЕНА УСЛУГИ, РАСЧЕТЫ

2.1. Цена услуг Исполнителя, предусмотренных пунктом 1.1 и 1.3 Договора, подлежащая уплате Заказчиком, определяется Прейскурантом и Исполнителя. Стоимость оказываемых услуг на момент подписания настоящего Договора составляет **4 рубля 00 копеек в месяц**.

2.2. Оплата услуг указанных в пунктах 1.1 и 1.3 на условиях указанных в пункте 2.1 в настоящем договоре, оказываемых Исполнителем по настоящему Договору, производится Заказчиком не позднее 28-го числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг (выполнения работ) через извещения о размере платы за жилищно-коммунальные услуги или посредством системы ЕРИП.

2.3. Перечень дополнительных услуг Исполнителя и их цена, предусмотренных пунктом 1.4 Договора и Дополнительным соглашением к Договору, подлежащие уплате Заказчиком, определяется Прейскурантом и (или) сметой Исполнителя.

2.4. При предоставлении разовых дополнительных услуг, способ оплаты согласовывается с Заказчиком отдельно.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Обеспечивать своевременное оказание услуг в полном объеме и надлежащего качества по Договору;

3.1.2. Рассматривать в порядке, определенном законодательством, требования Заказчика в связи с неоказанием услуг либо оказанием их с недостатками и своевременно за свой счет выполнять работы по устранению выявленных недостатков, возникших по его вине;

3.1.3. Прибыть к Заказчику в течение 5 (пяти) рабочих дней или в срок, согласованный с Заказчиком, в случае уведомления Заказчиком о неоказании или оказании услуг по Договору с недостатками;

3.1.4. Исполнять иные обязанности согласно Договору и законодательству Республики Беларусь.

#### 3.2. Заказчик обязан:

3.2.1. Своевременно сообщать Исполнителю по телефонам, указанным на сайте Исполнителя **www.NBR.by**, о неисправностях в работе услуги на Объекте, а также о выявленных некачественно оказанных услугах;

3.2.2. Своевременно вносить оплату за услуги Исполнителя;

3.2.3. Не допускать нарушения прав и законных интересов других потребителей, проживающих в подъезде;

3.2.4. Исполнять иные обязанности согласно Договору и законодательству Республики Беларусь.

3.2.5. Подавать исполнителю достоверную информацию о собственнике квартиры при его смене в период действия настоящего Договора.

#### 3.3. Исполнитель имеет право:

3.3.1. Отключить абонентское устройство без направления дополнительного уведомления об отключении:

- если Заказчик не произвел оплату услуг, согласно пунктов 2.1- 2.3 Договора;

- если Заказчиком произведены самовольные работы влияющие на оказание услуги, в том числе, приведшие к сбою в работоспособности ЗПУ или угрожающие его работоспособности;

- в случае расторжения Заказчиком настоящего Договора на техническое обслуживание;

3.3.2. Устранять неисправности демонтированного оборудования за пределами Объекта;

3.3.3. Снять с себя обязательства по исполнению условий Договора, если оборудование, установленное на Объекте, снято с производства или закончился его срок службы, предложив Заказчику произвести замену оборудования;

3.3.4. Привлечь к исполнению своих обязательств по Договору третьих лиц;

3.3.5. Требовать от Заказчика соблюдения законодательства и условий Договора;

3.3.6. Пользоваться иными правами согласно Договору и законодательству Республики Беларусь.

#### 3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. Получать услуги надлежащего качества, своевременно и в полном объеме;

3.4.2. Проверять ход оказания услуг и их качество, не вмешиваясь в деятельность Исполнителя;

3.4.3. Требовать от Исполнителя соблюдения условий Договора;

3.4.4. Пользоваться иными правами согласно Договору и законодательству Республики Беларусь;

3.4.5. Заключение Договора не свидетельствует о принятии на себя Исполнителем ответственности по охране имущества в подъезде, квартирах, охране граждан, как в процессе надлежащего функционирования ЗПУ и иного оборудования, так и при выходе его из строя и (или) при обслуживании.

#### 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Исполнитель не гарантирует доступ к приложению на смартфоне Заказчика при отсутствии интернет-соединения, а также снижения его пропускной способности в точке подключения оборудования или у Заказчика.

4.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РБ.

4.3. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие несоблюдения правил пользования ЗПУ и ВДУ, хулиганских действий, несвоевременного сообщения о неисправности ЗПУ и ВДУ, умысла или неосторожности потерпевшего, и иных обстоятельств, не являющихся следствием некачественного оказания услуг Исполнителем.

4.4. Любая из сторон освобождается от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы: пожара, наводнения, землетрясения, войны, действий государственных органов и их должностных лиц и других обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств или делающих невозможным их исполнение.

#### 5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

5.1. Договор вступает в силу и действует в течение 5 (пяти) лет с момента его подписания сторонами. Если ни одна из сторон в письменном виде не заявит о своем намерении расторгнуть Договор не менее чем за 30 дней до истечения срока его действия, Договор автоматически продлевается каждый раз на тот же срок и на тех же условиях.

5.2. Действие Договора может быть прекращено по инициативе Заказчика, изложенной в письменной форме, и направлено Исполнителю не менее чем за 30 дней.

#### 6. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Стороны пришли к соглашению, что условия Договора распространяются на взаимоотношения сторон, возникшие до заключения Договора (п. 2 ст. 395 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

6.2. Стороны пришли к соглашению о том, что Исполнитель имеет право предлагать Заказчику за отдельную плату свои дополнительные услуги, в том числе не относящиеся к предмету Договора, а также услуги своих партнеров, в том числе посредством сети Интернет в соответствии с условиями, содержащимися в источнике такого предложения.

6.3. Споры по Договору решаются путем переговоров. При недостижении согласия споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.

6.4. Заказчик подтверждает свое согласие на получение электронных сообщений, SMS-сообщений, содержащих информацию в рамках Договора. Заказчик вправе отказаться от получения электронных сообщений, SMS-сообщений, уведомив об этом Исполнителя любым способом.

6.5. Заказчик подтверждает свое согласие на обработку, сбор и хранение персональных данных такие как: номер телефона, паспортные данные и иных данных, которые необходимы Исполнителю для предоставления Заказчику услуг в рамках данного Договора и Дополнительных соглашений. Заказчик предупрежден об ответственности за распространение персональных данных третьих лиц без их согласия.

6.6. Исполнитель оставляет за собой право изменять и (или) дополнять условия Договора и условия Дополнительного соглашения к данному Договору. Информация о таких изменениях публикуется на сайте Исполнителя **www.NBR.by**;

6.7. Заказчик обязан самостоятельно проверять наличие изменений на сайте Исполнителя. Продолжение пользования услугами после уведомления на сайте Исполнителя об изменении текущих условий Договора и иных изменений рассматривается как согласие Заказчика с внесенными изменениями и дополнениями.

6.8. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную силу, по одному для каждой из сторон.

6.9. Подписание Заказчиком Договора подтверждает получение им экземпляра Договора.

#### 7. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

##### Исполнитель:

|                              |                                                                                               |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Наименование организации:    | Частное унитарное предприятие по оказанию услуг «НЕТБЕРРИ».                                   |
| Юридический адрес:           | 220095, г. Минск, ул. Плеханова, д. 68, к. 4.                                                 |
| Банковские реквизиты:        | IBAN: BY91AKBB30120315520965300000, код: AKBBBY2X в ОАО «АСБ Беларусбанк» филиал №514,        |
| УНП, ОКПО:                   | УНН 190924016, ОКПО 377639165000                                                              |
| Контактные телефоны, E-mail: | Тел.: <b>375(33)666-66-98, 375(44)555-55-98</b> , E-mail: info@nbr.by, сайт <b>www.NBR.by</b> |

Директор \_\_\_\_\_ /Киселёв А.В./

М.П.

##### Заказчик:

|                                  |                                                                                                                                      |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Фамилия:                         |                                                                                                                                      |
| Имя:                             |                                                                                                                                      |
| Отчество:                        |                                                                                                                                      |
| Почтовый адрес:                  | город Минск, улица _____, дом №_____, квартира №_____                                                                                |
| Телефон для связи:               |                                                                                                                                      |
| Первые 7 цифр<br>личного номера: | _____ (аналог кодового слова, служит для изменения набора услуг при обращении в службу техподдержки без посещения офиса Исполнителя) |

\_\_\_\_\_  
личная подпись заказчика